

Guten Tag, Herr Ferdynus,

lieben Dank für Ihre Bitte an uns, eine kurze Stellungnahme zu unserer bisherigen Zusammenarbeit und Zufriedenheit zu schreiben. Aufgrund chronischen Zeitmangel habe ich es leider heute erst geschafft.

Ja, nach kurzer Recherche habe ich herausgefunden, dass wir schon ab 1997 Kunde bei Ihnen sind. Wir haben damals unsere Ausbildung begonnen und bei Ihnen eine Berufsunfähigkeitsversicherung abgeschlossen. Seither sind einige Versicherungen hinzugekommen.

Was kann ich nun positives über Ihr Unternehmen berichten?

Am bemerkenswertesten finde ich Ihre gute Beratung, die zu jeder Zeit auf unsere aktuelle Situation abgestellt ist. Sei es der Kauf unseres Eigenheimes, unsere Hochzeit oder die Geburt unserer Tochter. Ihr Timing war wirklich zu jeder Zeit perfekt.

Super ist, dass wir uns nichts auf Termin nehmen müssen, sondern von Ihnen erinnert und ggf. zu Gesprächen eingeladen werden. Durch unser sehr bewegtes Leben mit 2 Vollzeitjobs, Haus und Kind wäre es anders nicht möglich. Herzlichen Dank hierfür.

Ja, ob man gut versichert ist merkt, man oft erst, wenn man mal einen Schaden hatte. So sagt man das doch jedenfalls, oder? Also wir hatten ja schon einige Schäden, insbesondere am Haus, aber auch einen Privathaftpflichtschaden.

Die Regulierung war jedenfalls ausgezeichnet, schnell und zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Ihre Mitarbeiter sind sehr freundlich, kundenorientiert und kompetent. Fragen, die nicht gleich beantwortet werden können, klären Ihre Angestellten in kurzer Zeit und halten vereinbarte Termine und Absprachen ein.

Insgesamt sind wir sehr zufrieden mit Ihrer Betreuung und Ihrem Service. Wir haben Ihr Unternehmen schon mehrfach weiterempfohlen.

Abschließend möchten wir Ihnen noch für Ihre bisherige Betreuung danken. Wir wünschen Ihnen, Ihren Mitarbeitern und Ihrem Unternehmen für die Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Herzlichst

Familie Brusckke aus Gossel